



TERVISEAMET

ETTEKIRJUTUS nr 12.6-2/24/1851-1

kuupäev allkirjas

Ettekirjutuse adressaat: Aktsiaselts Ida-Tallinna Keskhaigla

registrikood 10822068

Ravi tn 18, Tallinn

info@itk.ee

RESOLUTSIOON

Terviseamet kohustab Aktsiaseltsi Ida-Tallinna Keskhaigla:

võtma kiirabi toodud abivajaja haiglasse vastu viivitamata, kuid mitte pikema kui 30-minutilise ooteajaga.

Ettekirjutuse täitmise tähtaeg: 30.11.2024.

SUNNIRAHA HOIATUS

Ettekirjutusega pandud kohustuse määratud tähtajaks täitmata jätmise korral määrab Terviseamet ettekirjutuse adressaadile tervishoiuteenuste korraldamise seaduse § 62 alusel **sunniraha kuni 640 eurot**.

Sunniraha võib kuni ettekirjutuse täitmiseni rakendada korduvalt.

Sunniraha mittetasumisel edastatakse see kohtutäiturile täitemenetluse alustamiseks. Kohtutäiturile edastamisel lisanduvad sunnirahale kohtutäituri tasu ja muud täitekulud.

VAIDLUSTAMISVIIDE

Ettekirjutuse peale on õigus esitada vaie Terviseametile haldusmenetluse seaduse §-s 75 sätestatud tähtaja jooksul või kaebus halduskohtule halduskohtumenetluse seadustiku §-s 46 sätestatu kohaselt.

1. ASJAOLUD

1. 13.08.2024 kell 15.23 teavitas Tallinna Kiirabi ametit pikenenud kiirabiautode järjekordadest sihtasutus Põhja-Eesti Regionaalhaigla juures. Terviseametile (edaspidi amet) laekunud info kohaselt keeldus Aktsiaselts Ida-Tallinna Keskhaigla (edaspidi ITK) vastu võtmast kahte Tallinna Kiirabiga toodud patsienti.
2. 16.08.2024 saadetud e-kirjaga edastas Tallinna Kiirabi välijuht ametile täpsustava informatsiooni, et ITK keeldus 13.08.2024 vastu võtmast Tallinna Kiirabi kiirabibrigaadi Mustamäe 96 poolt haiglasse transporditud kahte abivajajat põhjendusega, et tegemist ei ole nn piirkondliku kuuluvusega haigetega.
3. Amet alustas 23.08.2024 ITK suhtes riikliku järelevalvemenetluse nr 12.6-2/24/1369-1 seoses ohukahtlusega, et haiglas ei täideta Vabariigi Valitsuse 20.12.2018 määruse nr 119 „Kiirabi, haiglate, pääste- ja politseiasutuste, Kaitseväge ning Terviseameti kiirabialase koostöö kord“ § 9 lõikes 1 sätestatud nõudeid.
4. Riikliku järelevalvemenetluse raames küsis ametilt selgitusi, millele ITK vastas 03.10.2024.

2. ETTEKIRJUTUSE ADRESSAADI ARVAMUS JA VASTUVÄITED

ITK selgituste kohaselt keelduti 13.08.2024 vastu võtmast kiirabiga toodud patsiente tuginedes 10.10.2016 sõlmitud Tallinna ja linna lähiümbruse kiirabi patsientide hospitaliseerimise korrale (edaspidi koostöökord). Koostöökorra punkti 1 kohaselt hospitaliseerib kiirabi patsiendi järgmiselt:

- a. lähimasse haigla erakorralise meditsiini osakonda vastavalt asukohale, kus patsient kiirabi väljakutse ajal oli, arvestades kokkulepitud põhimõtteid, mis on kirjeldatud korra lisades.
- b. patsient hospitaliseeritakse selle haigla EMO-sse, kus on patsiendi juhtiva kaebuse või vigastuse raviks ööpäevane võimekus
- c. patsiendi hospitaliseerimisel lähtutakse erialaseltside poolt kinnitatud ravijuhenditest.

ITK märkis, et nad ei saanud 13.08.24 kiirabilt selget sõnumit, et Tallinnas on kujunenud olukord, kus regionaalne hospitaliseerimine on häiritud. ITK erakorralise meditsiini keskuse vastutav arst vastas kiirabibrigaadi juhile, et tegemist ei ole nn piirkondliku kuuluvusega haigetega. Lisaks informeeris erakorralise meditsiini keskuse vastutav arst, et antud hetkel on erakorralise meditsiini keskuse kõik voodikohad hõivatud ning ootel kaks kiirabibrigaadi. Saades teada täiendava informatsiooni olukorrast Põhja-Eesti Regionaalhaigla erakorralise meditsiini keskuse ülekoormusest, võttis ITK haigla need patsiendid vastu. ITK juhindub kiirabiga toodud abivajajate hospitaliseerimisel koostöökorra.

3. PÕHJENDUSED

Tervishoiuteenuse osutajal on kohustus osutada tervishoiuteenuseid kooskõlas kehtivate õigusaktidega.

ITK on keskhaigla. Sotsiaalministri 19.08.2004 määruse nr 103 „Haigla liikide nõuded“ § 13 lõige 1 punkti 1 kohaselt peab keskhaigla osutama ambulatoorseid ja statsionaarseid tervishoiuteenuseid erakorralise meditsiini erialal.

Erakorralise meditsiini erialal arstiabi osutavatel haiglatel on kohustus teha kiirabiga koostööd lähtudes Vabariigi Valitsuse 20.12.2018 määruses nr 119 „Kiirabi, haiglate, pääste- ja politseiasutuste, Kaitseväge ning Terviseameti kiirabialase koostöö kord“ (edaspidi määrus 119) sätestatud korrast. Määruse nr 119 kohaselt on haigla kohustatud vastu võtma haiglasse transporditava abivajaja viivitamata, kuid mitte pikema kui 15-minutilise ooteajaga, kui abivajaja seisund on erakorraline ja võib olla eluohtlik või kui abivajaja seisund on eluohtlik (§ 9 lg 1 p 1) ja mitte pikema kui 30-minutilise ooteajaga, kui abivajaja seisund ei ole erakorraline (§ 9 lg 1 p 2).

Määrus nr 119 ei näe ette kiirabiga haiglasse transporditavate abivajajate piirkondlikku jagamist. Erakorralise meditsiini erialal tervishoiuteenuseid osutavatele haiglatele ei ole kehtestatud teeninduspiirkondi. Haiglad on kohustatud võtma vastu kõik kiirabi toodud abivajajad sõltumata asukohast, kus patsient kiirabi väljakutse ajal oli.

Tervishoiuteenuse osutamisel tuleb järgida kehtivaid õigusakte. Haiglatel ei ole lubatud sõlmida omavahelisi kokkuleppeid, mis ei ole kooskõlas kehtiva õigusruumiga. ITK-l ei ole patsientide vastuvõtmisel lubatud lähtuda 2016. a sõlmitud haiglate vahelisest kokkuleppes (Tallinna ja linna lähiümbruse kiirabi patsientide hospitaliseerimise kord).

Määrus nr 119 ega ükski teine õigusakt ei näe ette võimalust, et haigla saaks keelduda kiirabi toodud patsiendi vastuvõtmisest põhjusel, et erakorralise meditsiini keskuse kõik voodikohad on hõivatud. Olukorras, kus erakorralise meditsiini keskuse kõik voodikohad on hõivatud, tuleb haiglal töö ümber korraldada, et tagada kiirabi toodud patsientide viivitamatu vastuvõtmine.

Seega ei olnud ITK-l õigust keelduda kiirabi toodud patsientide vastuvõtmisest põhjusel, et tegemist ei ole nn piirkondliku kuuluvusega haigetega ja erakorralise meditsiini keskuse kõik voodikohad olid hõivatud. Haigla peab tagama kiirabiga toodud patsientide viivitamatu vastuvõtmise ka juhul, kui tegemist ei ole nn piirkondliku kuuluvusega haigetega ja erakorralise meditsiini keskuse kõik voodikohad on hõivatud.

Oluline on, et haigla võtaks iga abivajaja kiirabibrigaadilt vastu viivitamata, edasised haiglasisesed toimingud võib teha ajaplaanis, mis vastab abivajaja seisundile.

Abivajaja viivitamata vastuvõtmine kiirabibrigaadilt on olulise tähtsusega ka kiirabi toimepidevuse seisukohalt. Täiesti lubamatu on olukord, kus haigla seab kiirabibrigaadile abivajajate vastuvõtmiseks täiendavaid tingimusi. Patsiendi üleandmise üle vaidlev, ühe haigla juurest teise haigla juurde sõitev või haigla juures patsiendi üleandmist ootav kiirabibrigaad ei saa reageerida uutele väljakutsetele, mis seab selgelt ohtu kiirabi toimepidevuse tagamise ja järgmiste potentsiaalsete abivajajate elu ja tervise.

Lähtudes menetluse käigus tuvastatud asjaoludest, ITK antud selgitustest, mille kohaselt lähtub ITK kiirabiga toodud abivajajate hospitaliseerimisel koostöökorra, mitte määrusest 119 ning arvestades asjaoluga, et viimastel aastatel on järjest sagenenud olukorrad, kus kiirabibrigaadid peavad haiglate juures ootama tunde, et abivajaja haiglale üle anda, leiab amet, et ettekirjutuse tegemine antud asjas on vajalik, et vältida sarnaste olukordade kordumist tulevikus.

(allkirjastatud digitaalselt)

Tiia Luht

Põhja regionaalosakonna juhataja